

## iOneCloud 利用規約

株式会社イメージワン(以下、「弊社」といいます。)は、本利用規約に基づき、医療機関の方を対象としたクラウドサービス「iOneCloud」(以下、「本サービス」といいます。)を提供いたします。

(医療機関以外の方につきましては、本サービスにお申し込みいただきましても、ご利用いただけませんので予めご了承ください。)

本サービスのご利用を希望されるお客様は、本利用規約の内容をよくお読みいただき、ご理解・ご了承の上でお申し込みください。

### 1. 本利用規約の適用

本利用規約は、弊社に対して、本利用規約を承認の上、本サービスの利用申込をしていただいたお客様のうち、弊社が本サービスの利用を承諾したお客様に対して適用されるものとします。なお、本利用規約とは別個に個別の利用契約が締結され、両規定の内容が異なるときは、個別の利用契約の規定が本利用規約に優先して適用されるものとします。

### 2. 利用契約の成立

弊社とお客様との間の本サービスに関する利用契約は、お客様が弊社Webサイトの利用申込フォームによりユーザー登録を行い、弊社がお客様に対して登録完了通知を発信したときに成立するものとします。なお、お客様は、本利用規約の内容を承諾の上で利用申込を行うものとし、本サービスの利用申込を行った時点で、弊社はお客様が本利用規約の内容を理解し承諾されたものとみなします。

### 3. 利用期間

- (1) 利用登録の完了日から当月末日までは、試用期間として本サービスを無料でご利用になれます。なお、当月末日までにお客様からメールまたはFAXによる解約の申し入れがない場合には、翌月1日より正式な利用期間として月額利用料が発生いたします。
- (2) 利用規約に基づく本サービスの利用期間は、毎月1日から月末までの1ヶ月間とします。ただし、利用契約の期間満了の15日前までにお客様または弊社からメールまたはFAXによる別段の申し入れがない場合には、利用契約はさらに1ヶ月間延長されるものとし、以後も同様とします。

### 4. ユーザID及びパスワード

- (1) お客様は、ユーザID及びパスワードを第三者に開示、貸与、共有することはできません。また、お客様は、ユーザID及びパスワードを第三者に漏洩しないよう、厳重に管理してください。
- (2) お客様によるユーザID及びパスワードの管理不備、使用上の過誤、第三者の使用等によりお客様自身及びその他の者が損害を被った場合、弊社は一切の責任を負わないものとします。
- (3) お客様のユーザID及びパスワードの使用による本サービスの利用その他の行為は、全てお客様による利用とみなされます。

### 5. 利用料金

- (1) 試用期間満了後にお客様の正式な利用期間が開始すると、月額利用料が発生します。弊社はお客様に対し、本サービスの月額利用料をご請求させていただきますので、お客様には、月額利用料の銀行引き落とし、もしくは弊社からの請求書に従い弊社が指定する期日までにお支払いいただきます。
- (2) 月額利用料のお支払いは、見積書等に別段の取り決めがある場合を除き、弊社または販売代理店及び弊社指定の代金決済代行会社(以下、代金決済代行会社といいます)の定める条件に従うものとします。
- (3) お客様が一度支払われた本サービスの利用料金は、本利用規約に別段の取り決めがある場合を除き、返金いたしません。

### 6. 利用の制限

- (1) 本サービス上で閲覧可能な検査画像データの件数は20件です。20件を超えて検査画像データが登録された場合、最初に登録された検査画像データから順次消去されます。
- (2) 弊社は、すべてのお客様に安定したサービスを提供するため、以下のいずれかの場合に該当する場合、あるいは、弊社が本サービスのシステム及び本サービス用機器に過度の負荷を与えている、もしくはそのおそれがあると判断した場合、お客様に対する事前の予告を行うことなく、本サービスの利用の停止及び是正措置をとることができます。
  - ① 1日に平均10件以上の検査画像データの登録を行う場合
  - ② 10名以上のユーザーが同時に検査画像をダウンロードする場合
- (3) 本サービスの利用は、別段の取り決めがある場合を除き、お申込みいただいたお客様に所属する医療従事者の方に限られます。

### 7. お申込内容の変更

お客様がお申込内容の変更を行う場合、変更を希望する日の30日前までに書面による申し入れを行うことにより、変更を行うことが出来ます。変更は、弊社が書面を受け取った日の翌月以降に適用されるものとします。

## 8. 禁止事項

(1) お客様は本サービスの利用にあたり、以下の行為を行うことが禁止されています。

- ① 本サービスの利用申込の際に虚偽の申告をすること
- ② 弊社または第三者の著作権等の知的財産権、肖像権、その他の権利を侵害すること
- ③ 第三者のプライバシーを侵害し、または侵害するおそれがある行為をすること
- ④ わいせつ画像、その他違法な画像データを送信すること
- ⑤ その他公序良俗に反する行為、または法令・条例に反する行為をすること
- ⑥ 本サービスの提供を受ける権利を無断で第三者に譲渡すること
- ⑦ 手段・方法の如何を問わず、本サービスの運営を妨害するおそれがある行為をすること

(2) 弊社は、本サービスの利用に関して、お客様の行為が前項のいずれかに該当するものであること、又は、お客様から提供された画像データ、その他の情報が前項に定めるいずれかの禁止行為に関連すると判断した場合、お客様に対して何ら通知等を行うことなく、本サービスの利用を拒絶することができるものとします。

## 9. 免責

(1) 本サービス又は利用契約等に関して、弊社は、以下の事由によりお客様に発生した損害については、債務不履行責任、不法行為責任、その他の法律上の請求原因の如何を問わず賠償の責任を負わないものとします。

- ① 天災地変、騒乱、暴動等の不可抗力に起因する損害
- ② お客様が使用する設備の障害又は本サービス用設備までのインターネット接続サービスの不具合等お客様の接続環境の障害に起因する損害
- ③ 本サービスのために用いられる設備(以下、本サービス用設備等といいます。)からの応答時間等、インターネット接続サービスの性能値に起因する損害
- ④ 弊社が第三者から導入しているコンピュータウイルス対策ソフトについて、当該第三者からウイルスパターン、ウイルス定義ファイル等を提供されていない種類のコンピュータウイルスが本サービス用設備等に侵入したことに起因する損害
- ⑤ 善良なる管理者の注意をもってしても防衛し得ない本サービス用設備等への第三者による不正アクセス又はアタック、通信経路上での傍受に起因する損害
- ⑥ お客様が6(1)に定める件数を超えて画像データを登録した場合に、登録済みの画像データが自動削除されて閲覧不能となったことに起因する損害
- ⑦ お客様がクラウドサーバに送信される検査画像のラスタデータ上に、患者IDや患者名が書き込まれていたことに起因する個人情報の漏洩にかかわる損害
- ⑧ その他弊社の責に帰すべからざる事由に起因する損害

(2) 弊社は、お客様が本サービスを利用することによりお客様と第三者との間で生じた紛争等について一切責任を負わないものとします。

(3) いかなる場合においても弊社のお客様に対する損害賠償義務は1ヶ月分の月額利用料に相当する金額の範囲内とします。

## 10. お客様からの本サービス利用契約の終了申し入れ

(1) お客様は、弊社に対して書面にて通知することにより、本サービスの利用契約の終了申し入れをすることができます。

(2) 前項の申し入れによる本サービスの利用契約終了日は、3(2)の規定に関わらず、弊社がお客様から前項に規定する書面を受け取った日が属する月の翌月末とします。

## 11. 弊社からの本サービス利用契約の解除

(1) お客様が次の各号に定める事由のひとつにでも該当した場合、弊社は、お客様が予め弊社に対して届出た連絡先宛に書面をもって通知することにより本サービスの利用契約を解除することができるものとします。

- ① 利用申込書、利用変更申込書その他通知内容等に虚偽記入があった場合
- ② 支払停止又は支払不能となった場合
- ③ 手形又は小切手が不渡りとなった場合
- ④ 差押え、仮差押え若しくは競売の申立があったとき又は公租公課の滞納処分を受けた場合
- ⑤ 破産、会社整理開始、会社更生手続開始若しくは民事再生手続開始の申立があったとき又は信用状態に重大な不安が生じた場合
- ⑥ 監督官庁から営業許可の取消、停止等の処分を受けた場合
- ⑦ 利用契約等に違反し弊社がかかる違反の是正を催告した後、15日を経過してもなお是正されない場合
- ⑧ 解散、減資、営業の全部又は重要な一部の譲渡等の決議をした場合

- ⑨ 利用契約を履行することが困難となる事由が生じた場合
- ⑩ お客様に重大な過失または背信行為があったとき

(2) お客様は、前項によって利用契約が解除された場合であっても、解除時点において未払いの月額利用料、遅延損害金、その他の未払債務がある場合には、弊社が定める日までにこれを一括で支払うものとします。

## 12. 本サービスの変更

弊社は、月額利用料を含む本サービスの提供条件を、事前にお客様に対して通知することにより変更することができるものとします。

## 13. 本利用規約の変更

弊社は本利用規約を随時変更することがあります。弊社は事前にお客様に対して変更内容を通知することにより本利用規約を変更することができるものとします。

## 14. 営業情報及び個人情報の取り扱い

(1) お客様及び弊社は、本サービスに関して提供を受けた営業上その他業務上の情報、及び、個人情報(個人情報の保護に関する法律に定める「個人情報」をいいます。以下同じとします。)を、本サービスの目的の範囲内でのみ使用し、第三者に開示又は漏洩しないものとするとともに、個人情報に関しては適切に管理し、関連法令を遵守するものとします。

(2) 本条の規定は、本利用契約の終了後(終了事由の如何を問いません。)も有効に存続するものとします。

## 15. お客様情報の変更

お客様の情報に変更が生じた場合は、お客様は弊社所定の変更届により、すみやかに弊社に届出てください。届出が遅れたことに起因して発生するお客様の不利益や損害について、弊社は一切の責を負わないものとします。

## 16. 著作権等

本サービスにおいて、弊社がお客様に提供する、一切のプログラム又はその他の著作物に関する、著作権及び著作者人格権並びにそれに含まれるノウハウ、その他の知的財産権は弊社に帰属します。

## 17. 信義誠実

本利用規約に定めがない事項、及び、解釈に疑義が生じた事項については信義誠実の原則に基づき、お客様と弊社が誠意をもって協議して解決するものとします。

## 18. 管轄裁判所

本利用規約または本サービスの利用に関してお客様と弊社との間で生じた紛争については、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

## 19. 付則

(1) 本サービスを提供するために、弊社が認めた販売代理店が営業活動を行う場合があります。その際は、本サービスの利用開始までの手続きの他、5. 月額利用料の請求、7. お申込内容の変更、10. お客様からの本サービス利用の解除ならびに 15. お客様情報の変更の一部もしくは全部について販売代理店を通じて行う場合があります。

(2) 本サービスの販売にあたり、弊社が認めた取次店が営業活動を行う場合があります。その際は、本サービスの利用開始までの手続きの他、7. お申込内容の変更、10. お客様からの本サービス利用の解除ならびに 15. お客様情報の変更の一部もしくは全部について取次店を通じて行う場合があります。

(3) 販売代理店及び取次店は弊社の代理人ではありません。

(4) 本サービスの初期費用及び月額利用料の請求を、代金決済代行会社が行う場合がございます。代金決済代行会社が請求を行う場合には、弊社より代金決済代行会社に債権譲渡し、代金決済代行会社からお客様に請求されます。

制定 2013年11月